

Tarsus Üniversitesi
KARİYER VE MEZUN OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE
• A.1. Liderlik ve Kalite ▪ A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları ▪ A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik • A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar ▪ A.2.3. Performans Yönetimi • A.4. Paydaş Katılımı ▪ A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı ▪ A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri ▪ A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM
• B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) ▪ B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma • B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri ▪ B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları ▪ B.3.2. Akademik destek hizmetleri
D. TOPLUMSAL KATKI
• D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ▪ D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ▪ D.1.2. Kaynaklar • D.2. Toplumsal Katkı Performansı ▪ D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar ve toplantılar yakından takip edilmekte, gerekli çalışmalar Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanan doküman, rehber ve yol diğer gösterici araçlar (Kalite Koordinatörlüğü Web Sayfası >> Kılavuz ve Materyaller) çerçevesinde birim kalite komisyonu ve tüm personelin katılımıyla birim faaliyetlerinde

yürütülmektedir (OD3)[1_OD3], [2_OD4], [3_OD4] [4_OD4]. 2024 KİDR kapsamında oluşturulan Konsolidasyon Ekibinde de aktif görev alınarak sürece katkı sağlanmıştır [5_OD3] [6_OD4]. Kalite Komisyonu ve Sürdürülebilirlik Komisyonu için birimi temsilen görevlendirmeler yapılmış olup sürecin aktif katılımcısı olarak rol üstlenilmektedir [7_OD4], [8_OD4].

Kariyer ve Mezun Ofisi (KMO) tarafından çıktı olarak her yıl için Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlanmakta ve ilgili çalışmalar yürütülmektedir (OD3). Bununla birlikte, İyileştirme Eylem Planı hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiş ve KMO internet sayfasından ilan edilmiştir (OD3). 2025 yılı içerisinde Ocak-Haziran ve Temmuz-Aralık dönemlerini kapsayacak şekilde İyileştirme Eylem Planı çerçevesinde yapılan iyileştirme faaliyetleri de resmi yazı aracılığıyla Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [9_OD3], [10_OD3] [11_OD4]. Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde hazırlanan bir diğer doküman olarak Mezun İlişkileri Yönetim Raporu da internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) ile ilgili alınan geri bildirimler veya KMO tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliğiyle tespit edilen sorunlara ilişkin iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4) [12_OD3], [13_OD3].

KMO tarafından yürütülen faaliyetlerde paydaş görüşleri temel belirleyiciler arasında olmaktadır. Bu kapsamda paydaşlardan görüş, beklenti ve öneriler almak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Anket Uygulama Prosedürü dikkate alınarak anket hazırlanmaktadır (OD3). Bu kapsamda her yıl KMO Değerlendirme ve Geri Bildirim Anketi, Etkinlik Değerlendirme Formu, Öğrenci Etkinlik Öneri Formu, Mezun İstihdam ve Etkinlik Öneri Formu, Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim Formu, Akademisyen Etkinlik Öneri Formu ve Sektör İş Birliği Geliştirme Formu hazırlanarak internet sayfası, sosyal medya hesapları veya e-posta üzerinden paydaşlara iletilere görüş ve öneri toplanmakta (OD3), söz konusu formlar ile toplanan veriler rapor haline getirilerek ihtiyaçlar tespit edilmekte ve iyileştirme alanları belirlenerek öneriler oluşturulmaktadır [14_OD3], [15_OD4], [16_OD3]. Bu raporlar ise yönetim kurulu ve/veya birim kalite komisyonu toplantı gündemine alınarak karar alma ve uygulama süreçlerinde dikkate alınarak iyileştirmelerde belirleyici olmaktadır. Kariyer Planlama dersi yönetim ve ders değerlendirme sürecinde alınan geri bildirimler neticesinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır [17_OD4],[18_OD4].

2025 yılında da 2024 yılı KİDR'de (s.3) açıklandığı üzere paydaşlarda iş birliği çalışmaları yürütülmektedir (OD3). İş birliği çalışmaları kapsamında Tarsus Üniversitesi kurumsal politikaları dikkate alınmakta ve görüşmelerde gündeme alınmaktadır. 2025 yılında öğrencilere yönelik staj olanaklarını da kapsayan 1 adet protokolün imzalanması sürecinde aktif rol alınmıştır. İş birliklerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla paydaş görüşmeleri ve ortak çalışmalar yürütülmesi yönünde görevlendirmeler de yapılmıştır [19_OD3], [20_OD4] [21_OD4], [22_OD4], [23_OD4].

Olgunluk Değeri 4: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) Kalite Yazıları 2025](#)
- [2\) Mezun İlişkileri Yönetimi Raporu 2025.](#)
- [3\) Birim İyileştirme Yazıları ve Tabloları 2025.pdf](#)
- [4\) Birim Kalite Komisyon Tutanakları.pdf](#)
- [5\) Konsolidasyon Ekibi Görevlendirme 2024.](#)

- 6) [BİDR Eğitim Görevlendirme Yazısı.](#)
- 7) [Birim Komisyon Görevlendirmeleri.](#)
- 8) [KİDR 2024](#)
- 9) [Birim İyileştirme Üst Yazısı Ocak-Haziran 2025.pdf](#)
- 10) [Birim İyileştirme Üst Yazısı Temmuz-Aralık 2025.pdf](#)
- 11) [2025 Yılı Birim İyileştirme Tablosu.pdf](#)
- 12) [MBS Destek Talepleri .pdf](#)
- 13) [Elasoft MBS Cevap Yazısı.pdf](#)
- 14) [Etkinlik Formları Anketler 2025.pdf](#)
- 15) [Kariyer ve Mezun Ofisi Koordinatörlüğü 2025-2026 Yılı Eylem Planı.pdf](#)
- 16) [Anket E-posta Gönderimleri .pdf](#)
- 17) [11.09.2025 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- 18) [Birim İyileştirme Yazıları ve Tabloları 2025.pdf](#)
- 19) [Milli Yetkinlik Hamlesi "Kapsamında Üniversitelerle İş Birliği Toplantı...](#)
- 20) [Toplantı Tutanağı \(işkur\).pdf](#)
- 21) [MEB Toplantı Tutanağı 08.01.2025.pdf](#)
- 22) [Akkuyu Protokol İmza Töreni Davet Yazısı .pdf](#)
- 23) [MEB Kariyer Danışmanlığı Etkinliği Görevlendirme Yazısı .pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KMO üniversite politikaları çerçevesinde, öğrenci ve mezunlara yönelik faaliyetleri şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verilebilirlik ilkelerini dikkate alarak sürdürmektedir ([OD3](#)). Bu kapsamda öğrenciler, mezunlar ve diğer dış paydaşlarla Bilgi ve İletişim Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, kariyer temsilcileri veya kariyer planlama dersi yürütücüsü öğretim elemanları ile akademik birimler iş birliğiyle yürütülmektedir ([OD3](#)). Söz konusu iletişim süreci; üniversite ana internet sayfası, KMO internet sayfası, e-posta, SMS, ders içi duyuru, panolar, sosyal medya araçları ve MBS üzerinden "Tarsus Üniversitesi Sosyal Medya Kullanım Yönergesi" ve "Kariyer ve Mezun Ofisi Web İşlemleri İş Akışı" çerçevesinde yönetilmektedir ([OD3](#)),([OD3](#)),([OD3](#)),([OD3](#)). Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde iş/staj ilanları, kariyer etkinlikleri (seminer, atölye çalışması, kariyer günü vb.) eğitim duyuruları, etkinlik sırası veya sonrası görsel içerikler kamuoyu ile paylaşılmıştır ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)), [1_OD3].

KMO tarafından yürütülen tüm süreçler ve faaliyetlere yönelik çalışmaları gösteren yıllık BİDR, Kariyer Planlama Etkinlik Raporu, Toplumsal Katkı Raporu, Mezun İlişkileri Yönetimi Raporu birim internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır ([OD3](#)). 2025 yılı içerisindeki süreçler de kanıta dayalı olarak kamuoyu ile paylaşılarak şeffaf yönetim anlayışı somutlaştırılmıştır. İlgili raporlar paydaşlardan alınan geri bildirimler çerçevesinde yapılan iyileştirme çalışmalarını da içermiştir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- 1) [Posta Etkili Bir Öz Geçmiş Nasıl Hazırlanır Etkinliği.pdf](#)
- 2) [MBS Destek Talepleri .pdf](#)
- 3) [Posta Protokol Haber Paylaşım Talebi Hakkında .pdf](#)

[4\) Mezun İlişkiler Yönetimi Raporu 2025.pdf](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.3. Performans Yönetimi

KMO, Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı ve üniversite politikaları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda stratejik planda KMO ile ilişkilendirilen hedef kartları ve performans göstergelerine ilişkin dönemsel olarak ve sistematik bir şekilde E-Kampüs içerisinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden [1_OD3] veya iş birliği yapılacak birim olması durumunda talep edildiğinde resmi yazı ile veri paylaşımı yapılmaktadır [2_OD3].

KMO, ilişkilendirilen stratejik amaçlara hizmet eden performans göstergelerinde iş birliği yapılacak birimler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda staj yapan öğrenci sayısı (PG1.5.1) ile ilgili Ulusal Staj Programı'ndan 2025 yılından yararlanan öğrenci verileri süreçlerde kullanılmak üzere resmi yazı ile akademik birimlere iletilmektedir [3_OD3]. İş birliği yapılacak diğer performans göstergeleri açısından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, akademik ve idari birimlere resmi yazı veya e-posta ile geri bildirim verilmiştir [4_OD3].

İş birliği yapılan göstergelere ilişkin veriler açısından KMO tarafından yapılan etkinliklere katılım listesi, değerlendirme, memnuniyet ve öneri formları ile toplanan veriler, görevlendirme ile katılım gösterilen toplantı ve faaliyet tutanakları dikkate alınmaktadır [5_OD3], [6_OD4].

Paydaşlardan alınan geri bildirimler süreç ve faaliyet iyileştirilmesi amacıyla rapor olarak hazırlanmakta, böylelikle paydaş katılımına toplantı gündemi ve eylem planı hazırlık sürecinde önem verilmektedir. 2025 yılında Kariyer Planlama dersi yönetim sürecine ilişkin ders yürütücüsü öğretim elemanları ile yapılan toplantı ve geçmiş dönem ders değerlendirme formu raporu dikkate alınarak iyileştirme yapılmıştır. Bu iyileştirme kapsamında ders değerlendirme süreci öğretim elemanları tarafından yürütülürken, Kariyer Planlama Dersi platformu tarafından iletilen örnek dosyalara öneri olarak paylaşılmıştır [7_OD4], [8_OD4], [9_OD3]. 2025 yılı içerisinde KPD kapsamında yapılan sektör günü etkinliklere ilişkin bilgiler KMO internet sayfasında "Kariyer Planlama Dersi Etkinlik Raporları" sekmesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4)

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı'nda tespitler, ihtiyaçlar ve gelişime açık yönler arasında vurgulandığı üzere MBS üzerinden alınan geri bildirim ve bu geri bildirimlerin süreçlere dahil edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda MBS ile ilgili mezunlardan alınan geri bildirimler ve KMO tarafından tespit edilen ihtiyaç ve sorunlara ilişkin iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. 2024 yılı BİDR ve KİDR'de görülen "*....Mezun Bilgi Sisteminde yapılan iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi ve mezunların aktif kullanımın teşvik edilmesi...*" planı üniversitede bulunan yazılım geliştirme çalışmaları nedeniyle gerçekleşmemiştir. 2026 yılı itibarıyla MBS iyileştirme çalışmalarına ilişkin somut gelişmeler söz konusu iken, ilgili sürece yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır. Söz konusu süreç mezun geri bildirimleri ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Ofisi iş birliğiyle yönetilmektedir [10_OD4], [11_OD3], [12_OD4], [13_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi .pdf](#)

- [2\) Yükseköğretim_Veri_Girişleri_.pdf](#)
- [3\) Ulusal Staj Programı 2025 Staja Başlayacak Devam Eden Öğrenci Listesi ...](#)
- [4\) 2025 Birim İç Değerlendirme Raporu Yazım Eğitimi .pdf](#)
- [5\) Yapay Zeka Araçları Eğitimi Görevlendirme Yazısı .pdf](#)
- [6\) Milli Yetkinlik Hamlesi "Kapsamında Üniversitelerle İş Birliği Toplant...](#)
- [7\) 11.09.2025 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [8\) 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim For...](#)
- [9\) 2025-26 Kariyer Planlama Ders Görevlendirmesi .pdf](#)
- [10\) Mezun İlişkiler Yönetimi Raporu 2025.pdf](#)
- [11\) MBS Talepleri Cevap Yazısı .pdf](#)
- [12\) Elasoft MBS Cevap Yazısı.pdf](#)
- [13\) Tarsus Üniversitesi Posta Mezun bilgi sistemi giriş sorunu.pdf](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

KMO birim faaliyet alanlarına ilişkin paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmasının işletilmesine önem vererek gelişim odaklı bir süreç yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında öğrenci ve mezunlara "Etkinlik Öneri Formu" iletilerek formda beklenti ve önerilere ilişkin görüş alınmıştır [1_OD3]. Ayrıca eğitim, seminer ve atölye çalışmaları sonrasında "Etkinlik Değerlendirme Formu" uygulanmıştır. Bu anketlerle katılımcıların etkinlik öncesi/sonrası farkındalık düzeyleri ve memnuniyetleri ölçülmüştür [2_OD3]. Yıl sonunda öğrenci ve mezunlara iletilen "KMO Değerlendirme ve Geri Bildirim Formu" ile ofisin hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, hizmetlerin öğrenci ve mezunlardaki önem ve öncelik durumu ve geleceğe ilişkin görüş ve öneriler hakkında veri toplanmıştır [3_OD3]. Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim Formu ile ders yürütücü öğretim elemanlarından ders yürütülmesi, içerik, değerlendirme ve iletişim boyutlarında geri bildirim toplanmıştır [4_OD3]. 2025 yılında Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında Tarsus ilçesinde bulunan MEB'e bağlı ortaokul ve liselerde görev yapan psikolojik rehberlik öğretmenlerine "Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimi" etkinliği gerçekleştirilmiştir. İlgili etkinlik sonrasında katılım gösteren öğretmenlere değerlendirme formu iletilerek geri bildirim ve öneri toplanmıştır [5_OD3], [6_OD3]. Bu kapsamda 2024 yılı BİDR'de de ifade edildiği üzere alınan geri bildirimler 2025 yılında yapılan iyileştirme faaliyeti için temel oluşturmuştur [7_OD4], [8_OD4].

Paydaşlardan alınan geri bildirimlere istinaden iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. 2025 yılında Kariyer Planlama dersi yönetim sürecine ilişkin ders yürütücüsü öğretim elemanları ile yapılan toplantı ve geçmiş dönem ders değerlendirme formu raporu dikkate alınarak iyileştirme yapılmıştır [7_OD4], [8_OD4]. Benzer şekilde MBS ile ilgili mezunlardan alınan geri bildirimler sisteme ilişkin iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürecinde belirleyici olmaktadır [9_OD3], [10_OD3], [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) 2025 Öğrenci Etkinlik Öneri Formu Raporu .pdf](#)
- [2\) 2025 KMO Etkinlikleri Değerlendirme Raporları .pdf](#)
- [3\) Kariyer ve Mezun Ofisi Değerlendirme ve Geribildirim Raporu \(2025\).pdf](#)

- [4\) 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim For...](#)
- [5\) Tarsus Üniversitesi Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimi Değerlendir...](#)
- [6\) Tarsus Üniversitesi Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimi Anket Formu...](#)
- [7\) 11.09.2025 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [8\) 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim For...](#)
- [9\) MBS Talepleri Cevap Yazısı .pdf](#)
- [10\) Tarsus Üniversitesi Posta Mezun bilgi sistemi giriş sorunu.pdf](#)
- [11\) MBS Destek Talepleri .pdf](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

KMO, sunulan hizmet kalitesini artırmak ve süreçlerini iyileştirmek amacıyla sistematik bir geri bildirim mekanizması işletmektedir. KMO, öğrencilerin kariyer planlama süreçlerine, düzenlenen etkinliklere ve ofis hizmetlerine yönelik görüşlerini almak amacıyla Etkinlik Öneri, Etkinlik Değerlendirme Formu ve KMO Geri Bildirim ve Değerlendirme formu paylaşmakta, alınan geri bildirimler rapor haline getirilerek ihtiyaç analizi yapılmakta ve öneriler yapılmaktadır. Söz konusu geri bildirimlerin çıktıları ise eylem planı hazırlık sürecinde gündeme alınmakta ve hizmetlerin niceliği ile niteliğinin şekillendirilmesinde belirleyici olmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD4], [4_OD4].

Geçtiğimiz dönemlerde öğrencilere yapılan anketlerde tespit edilen erişilebilirlik talepleri doğrultusunda etkinlikler çevrim içi veya yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Katılımcı motivasyonunu artırmak amacıyla etkinliklerde katılım belgesi verilmesi uygulaması başlatılmıştır. KMO internet sayfasının daha etkin kullanımı için tespit edilen teknik aksaklıklar raporlanarak BİDB'ye iletilmiş ve sistem güncellemeleri yapılmıştır. Bu uygulamalar sürdürülmekte olup ihtiyaç halinde iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) 2025 KMO Etkinlikleri Değerlendirme Raporları .pdf](#)
- [2\) MBRD Hizmetleri Alt Çalışma Grubu Görevlendirme Yazısı .pdf](#)
- [3\) 6.10.2025 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [4\) 2025 Yılı Birim İyileştirme Tablosu.pdf](#)
- [5\) 2025 Öğrenci Etkinlik Öneri Formu Raporu .pdf](#)
- [6\) Kariyer Adımlarından Girişimcilik .jpg](#)
- [7\) Etkili Bir Öz Geçmiş Nasıl Hazırlanır .jpg](#)
- [8\) MBS Talepleri Cevap Yazısı .pdf](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

KMO, üniversitenin 2020-2024 dönemi stratejik hedefleri (H5.4) doğrultusunda Mezun Bilgi Sistemi (MBS) geliştirme çalışmaları ile teknolojik altyapısı ve iletişim ağlarını önemli ölçüde güçlendirmiştir. 2023 yılında mezunların kullanımına açılan MBS, 2024 yılı KİDR'de açıklandığı üzere mezunlar ile Tarsus Üniversitesi arasındaki bağı güçlendirmek ve onların kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olmak için tasarlanmış kapsamlı bir platformdur (OD3). 2024 yılı KİDR'de açıklandığı üzere, 2023 yılı kurumsal izleme raporunda bulunan geri bildirimlerine istinaden tüm mezunların sisteme kaydı yapılmıştır. Bu kapsamda mezunlara yönelik yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirme yapan "Mezun İlişkileri Raporu"

hazırlanmıştır. 2025 yılında MBS'de bulunan mezun sayısı 3545 olarak gerçekleşmiştir [1_OD4]. Mezun memnuniyetini artıran kolaylaştırıcı bir unsur olarak görülen "Diploma Kargoda" hizmeti ile sistem üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilen talepler doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından adrese teslim olarak diploma iletilen mezun sayısı ise 131'e ulaşmıştır (OD3).

2024 KİDR'de açıklandığı üzere MBS'de alınan geri bildirimler veya üniversite tarafından tespit edilen gerekçeler çerçevesinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda talep dosyası Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilmiştir [2_OD3]. 2025 yılı Mezun İlişkileri Yönetimi Raporunda açıklandığı üzere 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı'nda “Kurumsal kapasite ve işleyişi geliştirmek” (A3) amacı ve “Kurumsallaşmayı geliştirmek” (H3.3) hedefi çerçevesinde “Mezun bilgi sistemi üzerinden geribildirim alınan mezun oranı” (PG3.3.5) performans göstergesi oluşturularak riskler, stratejiler, maliyet tahmini, tespitler ve ihtiyaçlar ile sorumlu ve iş birliği yapılacak birimler tanımlanmıştır. Stratejik Planda konu ile ilgili "Mezunlarla iletişimin istenilen düzeyde olmaması" tespiti, "Mezun bilgi sisteminin kurulması ve bu sayede mezunların etkin bir şekilde takibinin ve iletişimin sürdürülmesi" ihtiyacı, "Mezunlarla sağlıklı izleme, iletişim ve iş birliği çalışmalarının yeterli olmaması" riski ve "Mezun takip sistemi daha etkin kullanılmasına yönelik görünürlüğünün artırılmasıyla daha fazla mezuna ulaşılması" stratejisi belirlendiği görülmektedir. Bu kapsamda iyileştirme çalışmaları tamamlandığında, sistem üzerinden oluşturulabilecek rapor ve doldurulması gereken alanlar üzerinden alınan veriler ile geri bildirim mekanizmasının daha etkin işletilerek ilgili amaç ve hedefler açısından katkı sunulması planlanmaktadır.

KMO, süreçler ve faaliyet alanlarına yönelik paydaş katılımına ve geri bildirim mekanizmasına önem vermektedir. Bu kapsamda paydaş olarak mezunların sürece katılmaları, hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla anket hazırlanarak görüş toplanmaktadır. KMO faaliyetleri planlanırken mezunlardan alınan etkinlik önerileri de dikkate alınmakta, dönem içerisinde ve sene sonu memnuniyet ve görüş almak amacıyla yapılan anketler ile alınan veriler faaliyetlerin geliştirilmesinde belirleyici olmaktadır [3_OD4]. Geçtiğimiz dönemlerde öğrenci ve mezunlardan gelen erişilebilirlik talepleri doğrultusunda etkinlikler hibrit (çevrim içi/yüz yüze) olarak gerçekleştirilmiştir. Katılımcı motivasyonunu artırmak amacıyla etkinliklerde katılım belgesi verilmesi uygulaması başlatılmıştır. MBS'nin daha etkin kullanımı için tespit edilen teknik aksaklıklar raporlanarak BİDB'ye iletilmiş ve sistem güncellemeleri yapılmıştır. Bu uygulamalara sürdürülmekte olup ihtiyaç halinde iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) Mezun İlişkiler Yönetimi Raporu 2025.pdf](#)
- [2\) MBS İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Yazışmalar ve Raporlar .pdf](#)
- [3\) Kariyer ve Mezun Ofisi Değerlendirme ve Geribildirim Raporu \(2025\).pdf](#)
- [4\) Tarsus Üniversitesi Posta Mezun bilgi sistemi giriş sorunu.pdf](#)
- [5\) Çevrimiçi ve Yüz Yüze Etkinlikler.pdf](#)
- [6\) MBS Talepleri Cevap Yazısı .pdf](#)

A.5. Uluslararasılaşma

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kariyer ve Mezun Ofisi (KMO), öğrencilerin akademik yeterliliklerinin belgelendirilmesi süreçlerine hem müfredat içi (ders) hem de müfredat dışı (sertifika) faaliyetlerle katkı sağlamakta; ayrıca mezuniyet aşamasındaki belge teslim süreçlerinde teknolojik altyapı desteği sunmaktadır. Bu kapsamda Tarsus Üniversitesi tüm 1. sınıf öğrencileri için zorunlu ders statüsünde olan Kariyer Planlama Dersi KMO koordinasyonunda yürütülmektedir [1_OD3]. Dersin öğrenme kazanımlarının ve yeterliliklerinin tüm bölümlerde standart olması amacıyla; haftalık ders akışı, ders sunum materyalleri ve ödev dosyaları KMO tarafından hazırlanarak ders yürütücüsü öğretim elemanlarına iletilmektedir. Ders yürütücü öğretim elemanları tarafından ders izlençe formlarında belirtilen kriterlere göre yapılan ölçme ve değerlendirme sonuçları, öğrencinin akademik transkriptine (AKTS karşılığı ile) işlenmekte ve resmi olarak belgelendirilmektedir (OD3).

Öğrencilerin ve mezunların yetkinliklerini görünür kılmak amacıyla, KMO tarafından düzenlenen eğitim, atölye ve seminerlerde katılım belgesi uygulaması yürütülmektedir. 2023 yılında alınan geri bildirimler doğrultusunda başlatılan bu uygulama ile katılımcıların ilgili etkinlikteki kazanımları somut bir belge ile tescillenmektedir. Söz konusu belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Tarsus Üniversitesi genelinde diploma teslim süreci, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından KMO tarafından yönetilen MBS üzerinden alınan talepler çerçevesinde yürütülmektedir (OD3).

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasının a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) 2025-26_Kariyer_Planlama_Ders_Görevlendirmesi_.pdf](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kariyer Planlama dersi Google Meet üzerinden yürütülmektedir. Ders yürütücüsü öğretim elemanları, dijital ders materyallerini ve sunumlarını bu platform üzerinden paylaşmaktadır. Bu kapsamda ulusal/uluslararası STK, girişimcilik ve ilk öz Geçmişimi hazırlıyorum etkinlikleri KMO tarafından; özel sektör, kamu ve akademi temsilcileriyle yapılan buluşmalar akademik birimlerle iş birliği içerisinde yüz yüze veya çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir (OD3). Öğretim elemanlarının ders içeriğine ek olarak Kariyer Planlama dersi özelinde YTNK TV üzerinden hazırlanan video içeriklerinin izlenmesi teşvik edilmekte ve ilgili içerikler tamamlayıcı öğrenme kaynağı olarak kullanılmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) Posta - Fwd_Kariyer_Planlama_Dersi_2025-2026_Akademik_Yılı_Güz_Dönemi...](#)

[2\) Tarsus_Üniversitesi_Posta_Yetenek_TV_üyeliği_hk_.pdf](#)

[3\) Kariyer_Planlama_Dersi_Güz_Dönemi_Bilgi_Formu_Hk](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

KMO Tarsus Üniversitesi'nin öğrenci odaklı eğitim yaklaşımı ve Eğitim Öğretim Politikası çerçevesinde; öğrencilerin ve mezunların iş dünyasının güncel gerekliliklerine uyum sağlamaları, yetkinliklerini artırmaları ve profesyonel ağlarını geliştirmeleri amacıyla çok yönlü akademik destek hizmetleri sunmaktadır (OD3). 2024 KİDR'de açıklandığı üzere KMO

akademik birimlerle iş birliği içinde çalışmaları yürütmekte ve akademik birimlerce görevlendirilen Kariyer Planlama Dersi ders yürütücüsü ile Kariyer Temsilcisi öğretim elemanları süreçte aktif rol almaktadır (OD2), (OD3), [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]. KMO, "öğrenci ve mezunlar ile iş dünyası arasında köprü olma" misyonu doğrultusunda, 2024 ve 2025 Eylem Planlarına da yansıyan şu akademik destek süreçlerini yürütmektedir. Üniversitedeki tüm akademik birimlerle koordineli olarak yürütülen ve zorunlu ders statüsünde olan Kariyer Planlama Dersi, en temel akademik destek hizmetimizdir. Bu ders kapsamında; öğrencilerin birinci sınıftayken kariyer farkındalığı kazanmaları, sektör temsilcileri ile buluşmaları ve akademik gelişimlerini kariyer hedefleriyle bütünleştirmeleri hedeflenmektedir. Öğrencilerin akademik başarılarını kariyer yetkinlikleri ile desteklemek amacıyla KMO tarafından düzenli eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda eğitim serisi, atölye çalışmaları veya Yetenek Kapısı üzerinden alınan randevu ile çevrim içi veya yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir (OD3). KMO, öğrencilerin akademik bilgilerini sahadaki uygulamalarla pekiştirmeleri için Sektör Buluşması, Kariyer Fuarı ve Mezun Söyleşi gibi etkinlikler organize etmektedir [5_OD3], [6_OD3], [7_OD4], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- 1) [2025-26 Kariyer Planlama Ders Görevlendirmesi .pdf](#)
- 2) [2025 Staj E-Posta Duyurusu .pdf](#)
- 3) [Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet Sunumu .pdf](#)
- 4) [KARİYER VE MEZUN OFİSİ ORYANTASYON \(2025-2026\).pdf](#)
- 5) [2025 KMO Etkinlikleri.pdf](#)
- 6) [2025 KMO Etkinlikleri Değerlendirme Raporları .pdf](#)
- 7) [11.09.2025 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- 8) [2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim For...](#)
- 9) [Kariyer ve Mezun Ofisi Koordinatörlüğü 2025-2026 Yılı Eylem Planı](#)
- 10) [Kariyer ve Mezun Ofisi Değerlendirme ve Geribildirim Raporu \(2025\).pdf](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

KMO, üniversitenin toplumsal katkı politikası ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda; bölgesel kalkınmaya, istihdam farkındalığına ve işgücü piyasasının gelişimine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda üniversitemizi Bilgi ve İletişim Ofisi koordinasyonunda ziyarete gelen lise ve ortaokul öğrencileri ile Mersin Milli Eğitim İl Müdürlüğü veya Tarsus Milli Eğitim İlçe Müdürlüğü'ne bağlı okullardaki öğrencilere yönelik kariyer konularında seminer veya atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].

2025 yılında Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayi Başkanlığı koordinasyonunda yapılan çalışmalara ilişkin bilgilendirme yapılması ve üniversitelerde iş birliği geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantıya istinaden Savunma Sanayii Akademisi tarafından yapılan

faaliyetlerin duyurusu ve öğrencilerin teşvik edilmesi söz konusudur [5_OD4]. Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında ortaokul ve lise ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup Kariyer Farkındalığı ve Öz Geçmişten Öz Geleceğe: Kariyer Planlaması konularında seminerler gerçekleştirilmiştir [6_OD4], [7_OD3], [8_OD4]. Bu proje kapsamında Tarsus ilçesinde bulunan ortaokul ve liselerde görev yapan PDR öğretmenleri üniversite ağırlanmış olup öğretmenlere Kariyer Danışmanlığı Süreçleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Söz konusu etkinlik sonrası değerlendirme formu üzerinden alınan geri bildirimler ile iyileştirme çalışmaları planlanmıştır [9_OD3], [10_OD4], [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) Misafir Öğrenci Ziyaretleri Yazısı .pdf](#)
- [2\) Doç.Dr.Emine ATALAY MEB Görevlendirme Yazısı .pdf](#)
- [3\) Öğr.Gör.Dr.Sefa KAYA MEB Görevlendirme Yazısı .pdf](#)
- [4\) Tarsus Şehit Halil Özdemir Fen Lisesi Görevlendirme .pdf](#)
- [5\) Milli Yetkinlik Hamlesi "Kapsamında Üniversitelerle İş Birliği Toplantı...](#)
- [6\) 2025 Kariyer ve Mezun Ofisi Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu .pdf](#)
- [7\) Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi Kariyer Danışmanlığı Eğitimi \(P...](#)
- [8\) 2025 Kariyer ve Mezun Ofisi Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu .pdf](#)
- [9\) Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi Kariyer Danışmanlığı Eğitimi \(P...](#)
- [10\) Tarsus Üniversitesi Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimi Değerlendir...](#)
- [11\) 2025 Kariyer ve Mezun Ofisi Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu .pdf](#)

D.1.2. Kaynaklar

KMO, toplumsal katkı faaliyetlerini Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı'nda belirtilen kaynak yönetimi ilkeleri doğrultusunda; üniversitenin fiziksel, mali ve beşeri sermayesini etkin bir şekilde kullanarak yürütmektedir (OD3), [1_OD3]. 2024 yılında yürütülen faaliyetlerde kaynakların tahsisi insan kaynağı ve uzmanlık desteği ile fiziksel kaynaklar (mekan, ulaşım) şeklinde gerçekleşmektedir [2_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1\) Salon Tahsisi Yazıları .pdf](#)
- [2\) Araç Tahsisi Yazıları .pdf](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

KMO, Tarsus Üniversitesi 2020-2025 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda; performans göstergelerini sistematik olarak izlemekte ve iyileştirmektedir (OD3). Toplumsal katkı süreçleri sürdürülebilir protokoller, yıllık eylem planları ve toplumsal katkı raporları çerçevesinde yürütmektedir. Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında PDR öğretmenlerine yönelik gerçekleştirilen Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimleri geri bildirimleri süreçlerin iyileştirilmesinde gündeme alınmıştır [1_OD4]. Savunma Sanayi Akademisi çalışmalarına ilişkin yapılan üniversitelerle iş birliği geliştirme amacı taşıyan toplantı içeriği süreçlerin geliştirilmesi amacıyla gündeme alınmış olup platform çalışmalarının duyurulması ve teşviki yönünde çalışmalar yürütülmektedir [2_OD3], [3_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[1\) Tarsus Üniversitesi Kariyer Danışmanlığı Süreçleri Eğitimi Değerlendir...](#)

[2\) Milli Yetkinlik Hamlesi "Kapsamında Üniversitelerle İş Birliği Toplant...](#)

[3\) Posta Savunma Sanayii Eğitim Programları Hakkında Bilgilendirme .pdf](#)